OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Configuration SMS

Sommaire

Configuration des alertes

Les alertes sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS > Configuration**

Nous pouvons définir les destinataires des alertes :

Intervenants : techniciens en charge des interventions (en théorie si les techniciens n'ont pas l'application Mobile !)

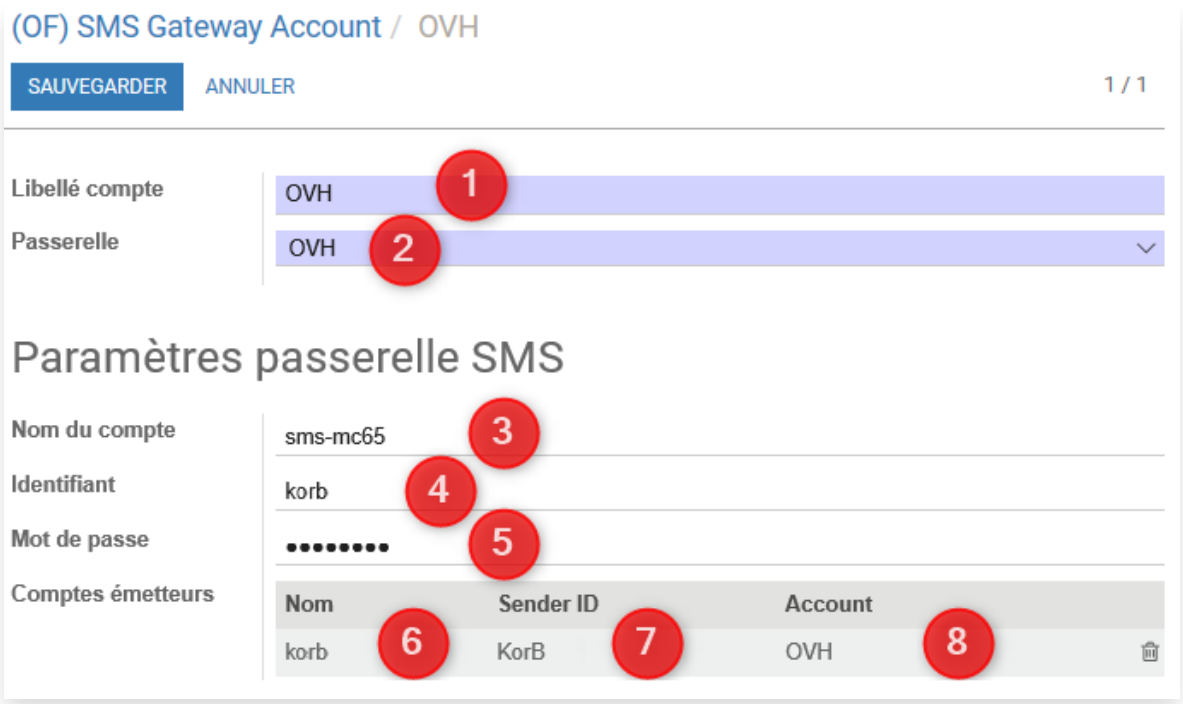
Clients : tous les clients qui recevrons un SMS la veille de notre intervention

Les techniciens ne sont généralement pas destinataires sauf s'ils sont des intervenant externes.

Configuration OpenFire

Configuration de la passerelle SMS

Module **Configuration > SMS > Compte passerelle**

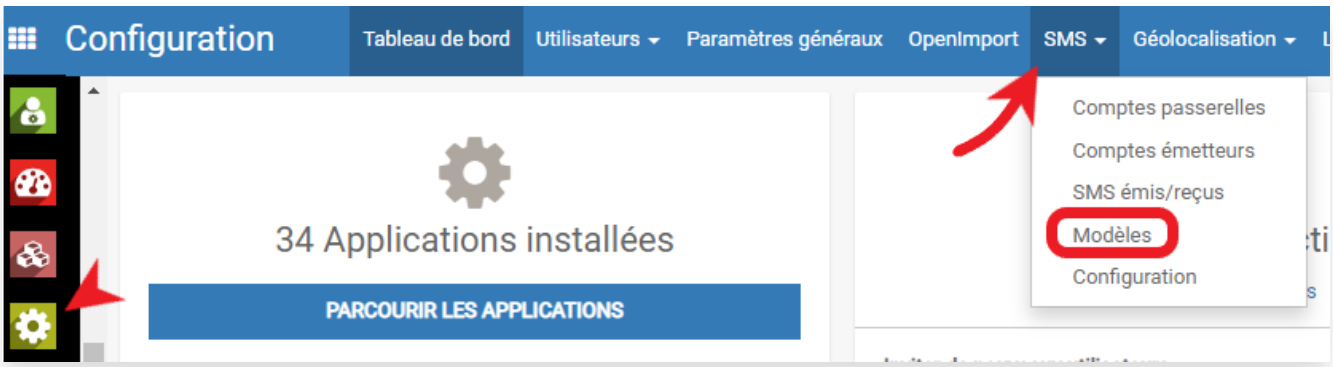


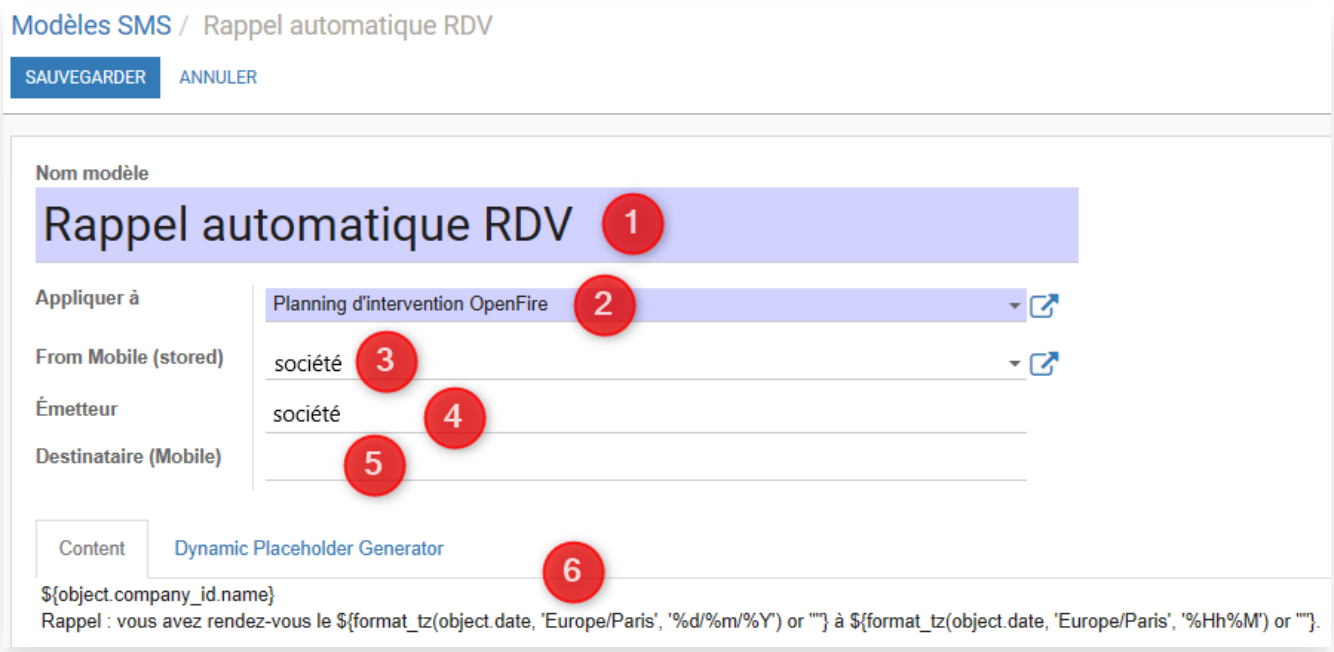
1. Compte OpenFire (nom interne, Fournisseur & Entreprise)
2. Passerelle –> Choix dans la liste, seulement OVH à ce jour !
3. Compte SMS chez OVH
4. Utilisateur API chez OVH
5. Mot de passe de l'utilisateur API chez OVH
6. Utilisateur API chez OVH (idem 4)
7. Expéditeur défini chez OVH. **Attention** : il ne doit pas y avoir d'espace dans le nom.
8. Compte OpenFire (idem 1)

Définition des modèles de SMS

Le modèle de SMS Rappel automatique RDV est configuré lors de l'installation.

Ces modèles sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS > Modèles** :





1. Nom du modèle
2. Objet associé au modèle : Planning, Client, …
3. Utilisateur API chez OVH
4. Expéditeur chez OVH : apparait en début de SMS
5. Destinataire : vide dans le modèle, rempli automatiquement à l'envoi du SMS
6. Texte du SMS avec les balises de publipostage