

## Configuration SMS

Sommaire

### Configuration des alertes

Les alertes sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS > Configuration**



Nous pouvons définir les destinataires des alertes :

**Intervenants** : techniciens en charge des interventions (en théorie si les techniciens n'ont pas l'application Mobile !)

**Clients** : tous les clients qui recevront un SMS la veille de notre intervention

Les techniciens ne sont généralement pas destinataires sauf s'ils sont des intervenant externes.

### Configuration OpenFire

Configuration de la passerelle SMS

Module **Configuration > SMS > Compte passerelle**

(OF) SMS Gateway Account / OVH

SAUVEGARDER ANNULER 1 / 1

Libellé compte OVH 1

Passerelle OVH 2

### Paramètres passerelle SMS

Nom du compte sms-mc65 3

Identifiant korb 4

Mot de passe •••••••• 5

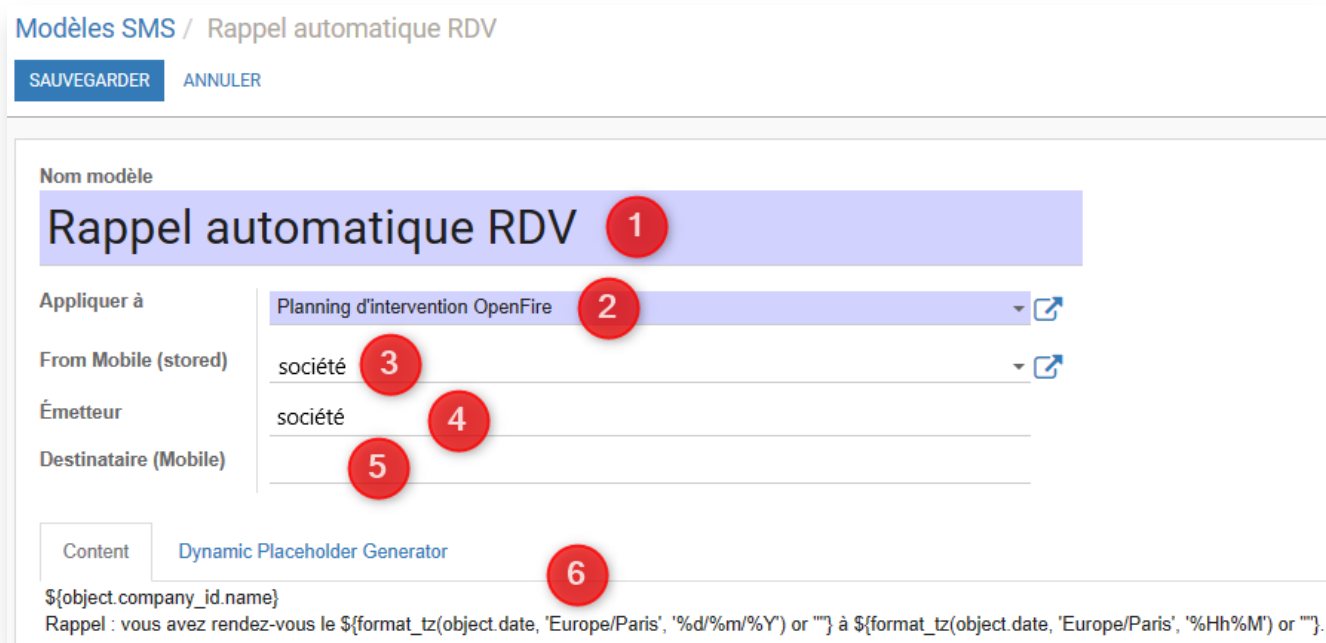
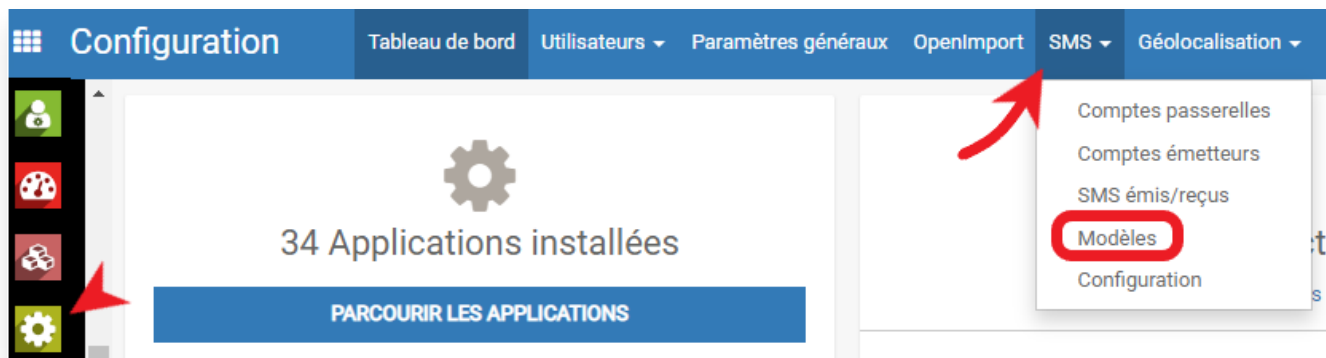
Nom	Sender ID	Account
korB 6	KorB 7	OVH 8

1. Compte OpenFire (nom interne, Fournisseur & Entreprise)
2. Passerelle -> Choix dans la liste, seulement OVH à ce jour !
3. Compte SMS chez OVH
4. Utilisateur API chez OVH
5. Mot de passe de l'utilisateur API chez OVH
6. Utilisateur API chez OVH (idem 4)
7. Expéditeur défini chez OVH. **Attention** : il ne doit pas y avoir d'espace dans le nom.
8. Compte OpenFire (idem 1)

## Définition des modèles de SMS

Le modèle de SMS Rappel automatique RDV est configuré lors de l'installation.

Ces modèles sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS > Modèles** :



1. Nom du modèle
2. Objet associé au modèle : Planning, Client, ...
3. Utilisateur API chez OVH
4. Expéditeur chez OVH : apparait en début de SMS
5. Destinataire : vide dans le modèle, rempli automatiquement à l'envoi du SMS
6. Texte du SMS avec les balises de publipostage